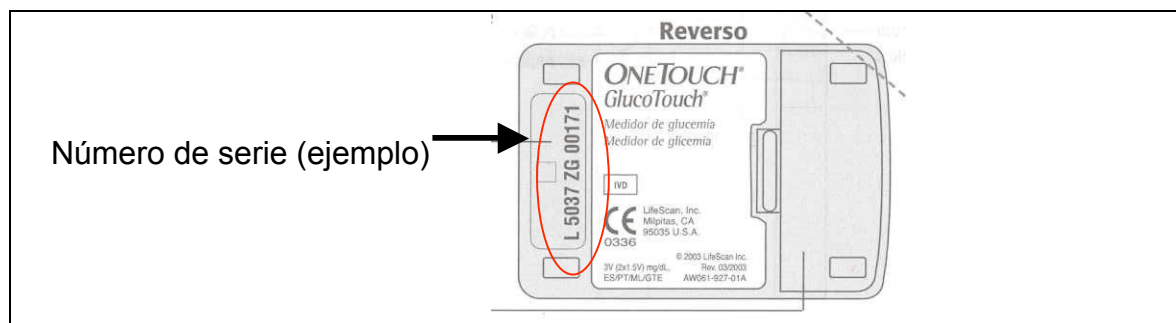


## ¿Cómo identificar un medidor afectado?

### Comprobación del número de serie situado en la parte posterior del medidor OneTouch**GlucoTouch**<sup>®</sup>

Figura 1



LifeScan sustituirá todos los medidores OneTouch**GlucoTouch**<sup>®</sup> cuyo número de serie esté comprendido entre **L3152Rxxxxxx** y **L5348Rxxxxxx**, ya que tienen más probabilidades de presentar problemas con los segmentos de la pantalla. **Comunique las instrucciones que aparecen a continuación a sus pacientes usuarios de tiras reactivas OneTouch**GlucoTouch**<sup>®</sup>.**

Si alguno de sus pacientes tiene algún medidor OneTouch**GlucoTouch**<sup>®</sup> cuyo número de serie esté dentro del intervalo correspondiente a los medidores afectados, indíquele que llame inmediatamente.

**Línea de Atención Personal de LifeScan:**

**☎ 900 100 815 (llamada gratuita)**

LifeScan realizará los trámites necesarios para enviarle un nuevo medidor.

Hasta que su paciente reciba el nuevo medidor, puede seguir utilizando su medidor actual, siempre y cuando compruebe que la pantalla funciona correctamente.




## Comprobación de la pantalla del medidor OneTouchGlucoTouch®

### Es importante que compruebe la pantalla antes de cada análisis.

Para comprobar que todos los símbolos de la pantalla funcionan correctamente:

- Pulsar y soltar el botón azul de encendido. La pantalla completa aparecerá durante 3 segundos cuando encienda el medidor.
- Observar atentamente la pantalla para asegurarse de que todos los “segmentos” o componentes de la pantalla se encienden antes de realizar un análisis (consulte la figura 2 que aparece a continuación). En el manual de usuario del medidor OneTouchGlucoTouch®, hay una ilustración similar para comprobar que la pantalla funciona correctamente.

Figura 2

| COMPROBACIÓN DE PANTALLA  | EJEMPLO DE COMPROBACIÓN DE PANTALLA   | EJEMPLO DEL RESULTADO DE LA COMPROBACIÓN  |
|---|---|---|
| Pantalla que funciona correctamente   | Pantalla sin algunos segmentos  | Resultado identificable, pero incorrecto  |
|  |  |                  |
| Aparecen todos los segmentos. La pantalla funciona correctamente.                   | Algunos segmentos no aparecen. El mensaje estará incompleto.                        | En este ejemplo, el resultado 120 es en realidad 420, como muestran en gris los segmentos que faltan. |

Si descubre en algún momento que la pantalla no funciona correctamente, no debe utilizar el medidor y debe llamar inmediatamente.

**Línea de Atención Personal de LifeScan:**  
**☎ 900 100 815 (llamada gratuita)**